



REPUBLIKA E KOSOVËS			
KOMUNA GJLOGOC			
GJLOGOC MUNICIPALITY			
13. 12 19			
02	030	70902	

Republika e Kosovës
Republika Kosova-Republic of Kosovo
Qeveria - Vlada - Government
Komuna e Drenasit
Drejtorati i Administratës së Përgjithshme
Qendra për Shërbim të Qytetarëve



Plani i punës së Qendrës për Shërbim të Qytetarëve për vitin 2020

DHJETOR 2019

Plani i punës për vitin 2020

Objektivat	Aktivitetet	Bartësit e aktiviteteve	Treguesit	Afati Kohor	Buxheti
Qendra për Shërbime të Qytetarëve					
Organizimi i QSHQK-së për të siguruar shërbime sa më cilësore, efikase, efektive dhe transparente ndaj qytetarëve në kohë sa më të shkurtër.	Hartimi i planit vjetor të punës	Udhëheqësi i Sektorit	Pranimi, protokolimi dhe dorëzimi.	Janar 2020	Drejtoria për Administratë të Përgjithshme
Udhëzimi, këshillimi dhe ndihma teknike administrative për mënyrën e plotësimit të kërkesave të qytetarëve	Mbikëqyrja e stafit dhe këshillimi e ndihma e qytetarëve	-/-	Përformanca para qytetarëve.	Gjatë tërë vitit 2020	
Orientimi dhe informimi i parashtruesve të kërkesave për rrjedhën e procedurave dhe lëndëve të adresuar për nevoja të tyre.	Vlerësimi i punës së stafit dhe planifikimi i nevojave për trajnim të stafit	-/-	Përformanca e zyrtarëve dhe dorëzimi i planit trajnues tek Udhëheqësi i Personelit.	Dhjetor 2020	
		-/-			
Pritja e qytetëruar (sipas kodit të etikës) ndaj qytetarëve, pranimi dhe regjistrimi i kërkesave të tyre dhe dërgimi në drejtorit komunale dhe njësit organizative brenda drejtorive.	Ofrimi i shërbimeve të palëve sipas kompetencave ligjore	Zyrtarët	Shkalla e kënaqshmërisë së palëve të anketuara për shërbimet e ofruara.	Janar 2020	
	Regjistrimi dhe përcjellja e lëndëve	Zyrtarët	Përcjellja me rregull e lëndëve tek përgjegjësit.	Gjatë tërë vitit 2020	

	tek përgjegjësit në Drejtori e Zyra komunale				
Hartimi i planit të pushimeve vjetore	Hartimi i raportit periodik të punës	Udh. Sektorit	Dorëzimi tek Drejtori	Sipas periodave raportuese	
Kërkesat fillestare	Furnizimi me material zyrtar	Udh. Sektorit	Vendimet e shërbimit të personelit	Sipas nevojave	
Raporti vjetor, plani i punës, vlerësimi i punëtorëve dhe plani i trajnimeve për punëtor.	Dorëzimi tek Drejtori	Udh. Sektorit		Dhjetor 2020 dhe Janar 2021	



Rinore Zymeri

Udhëheqëse e QSHQK-së